

**ПРОТОКОЛ**  
**рабочего совещания на тему «О проблемах взаимодействия органов государственной власти и правоохранительных органов с общественными организациями по защите прав потребителей»**

**Место проведения:**

г. Самара, ул. Академика Павлова, д. 1,  
Самарский Государственный Университет

**Дата проведения:**

24 сентября 2014г.

**Время проведения:**

10:00 – 12:00

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:**

**Хинштейн Александр Евсеевич** – депутат Государственной Думы РФ.

**СОСТАВ УЧАСТНИКОВ:**

- 1. Шевцов Андрей Юрьевич** – прокурор города Самары;
- 2. Блохин Дмитрий Владимирович** - начальник Управления МВД России по городу Самаре;
- 3. Кочерыгин Александр Борисович** - начальник отделения исполнения административного законодательства Управления МВД России по городу Самаре;
- 3. Жернов Владимир Алексеевич** – и.о. руководителя Управления Роспотребнадзора по Самарской области;
- 4. Кирпичников Вадим Михайлович** – руководитель Департамента потребительского рынка и услуг городского округа Самара;
- 5. Овчинников Сергей Владимирович** – руководитель Департамента ветеринарии Самарской области;
- 6. Мецлер Алексей Валерьевич** - консультант управления Госветнадзора Департамента ветеринарии Самарской области;
- 7. Бакулина Светлана Юрьевна** - заместитель министра образования и науки Самарской области-руководитель департамента по надзору и контролю в сфере образования и информационной безопасности;
- 8. Шильников Денис Андреевич** - заместитель руководителя Управления Федеральной службы судебных приставов по Самарской области;
- 9. Гундрова Марина Петровна** - руководитель управления правового кадрового обеспечения и делопроизводства Департамента образования городского округа Самара;
- 10. Андрончев Иван Константинович** - и.о. ректора Самарского государственного университета;
- 11. Безверхов Артур Геннадьевич** - декан юридического факультета Самарского государственного университета;
- 12. Дворцова Олеся Геннадьевна** - помощник депутата Государственной Думы РФ А.Е.Хинштейна;
- 13. Богомоллов Алексей Олегович** - председатель правления Самарской региональной общественной организации по защите прав потребителей «Русконтроль»;

**14. Гамбаров Эльнур Эльмирович** - председатель Самарской региональной общественной организации по защите прав потребителей «СОЮЗ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»;

**15. Тучин Сергей Николаевич** - председатель местного отделения Общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России» в г.Самаре.

### **Общая информация:**

В адрес депутата Государственной Думы РФ А.Е.Хинштейна поступили многочисленные обращения общественных организаций по защите прав потребителей, таких как «Русконтроль», «Союз потребителей» и «Объединение потребителей России» о существующих проблемах взаимодействия с органами государственной власти и правоохранительными органами в практики применения существующей нормативной базы и пресечению правонарушений в сфере торговли.

Кроме того, в текущем году в приемную депутата А.Е.Хинштейна поступило порядка 3% обращений от жителей города Самары по факту незаконной реализации алкогольной продукции, а также ее продажи в непосредственной близости от школ и дошкольных образовательных учреждений.

### **СЛУШАЛИ:**

**1. О выявлении фактов реализации продукции с истекшим сроком годности.**

### **РЕШИЛИ:**

#### **Управлению Роспотребнадзора по Самарской области:**

1.1 Ужесточить контроль за реализацией и утилизацией продуктов с истекшим сроком годности;

1.2 При поступлении жалоб граждан и обращений общественных организаций по защите прав потребителей, о нарушении санитарно-эпидемиологических норм, если более 3-х обращений в квартал на одну торговую точку, то принимать решение о направлении материалов в суды для приостановления деятельности торговой точки до устранения всех выявленных нарушений;

1.3 При поступлении заявлений от граждан и общественных организаций о нарушениях правил организации деятельности по продаже товаров и выполнению работ и услуг на розничных рынках организовать выезд на место с составлением протоколов об административных правонарушениях и привлекать виновных лиц к административной ответственности, в том числе и по ст.14.34 КоАП РФ;

1.4 Реагировать на заявления общественных организаций по факту выявления нарушений порядка реализации продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия (сертификаты качества) и маркировки. Применять меры административного воздействия на нарушителей по ст. 14.45; 14.46 КоАП РФ;

1.5 Усилить контроль за продажей товаров, в отношении которых установлены требования по маркировке и реализации продуктов питания, запрещенных к ввозу на территорию РФ, а так же случаев «перемаркировки» товаров и реализации товаров из санкционных списков под видом товаров, разрешенных к ввозу на территорию РФ. В случае выявления нарушений привлекать виновных лиц к ответственности по ст. ст.14.2; 15.12 КоАП РФ;

1.6 Рассмотреть возможность выделения сотрудника Управления Роспотребнадзора по Самарской области, для проведения совместных мероприятий с представителями общественных организаций, по контролю за качеством и безопасностью пищевых продуктов.

#### **Департаменту потребительского рынка и услуг г.о.Самара:**

1.1. Наладить тесное взаимодействие с общественными организациями по защите прав потребителей. Рассматривать материалы, поступившие от общественных организаций с обязательным уведомлением заявителей о принятом решении;

1.2. Рассматривать материалы и заявления о выявленных общественными организациями фактов реализации товаров и оказания услуг без соответствующих лицензий и разрешений, информировать правоохранительные органы и принимать меры к привлечению виновных лиц к административной ответственности по ст.14.1 КоАП РФ.

#### **Управлению Федеральной службы судебных приставов по Самарской области:**

1.1 Обеспечивать незамедлительное исполнение решений судов о приостановлении деятельности торговых точек, в целях предотвращения угроз жизни и здоровья граждан и прекращения противоправной деятельности;

1.2 Контролировать исполнение решений судов в части удовлетворенных исковых требований общественных организаций по защите прав потребителей (признание торговой точкой нарушений и опубликовании решения суда в СМИ);

1.3 Выделить судебного-пристава исполнителя (куратора) для взаимодействия с общественными организациями по защите прав потребителей.

## **СЛУШАЛИ:**

**2. О выявлении фактов продажи алкогольной продукции после 22.00 и несовершеннолетним, а также реализации табачной продукции в непосредственной близости от школ и дошкольных образовательных учреждений и несовершеннолетним.**

## **РЕШИЛИ:**

### **Управлению МВД России по г. Самаре:**

2.1 Своевременно реагировать на материалы, поступившие из общественных организаций с информацией о фактах реализации алкогольной и табачной продукции несовершеннолетним, а также реализации спиртосодержащей продукции в ночное время с обязательным уведомлением заявителей о принятом решении;

2.2 При поступлении сообщений от представителей общественных организации (в том числе и в дежурную часть) направлять сотрудников полиции по указанным заявителем адресам, с целью подтверждения фактов, изложенных в обращении и пресечении противоправной деятельности торговой точки;

2.3. Выделять сотрудников полиции для проведения совместных рейдов с общественными организациями.

### **Прокуратуре города Самары:**

2.1 Усилить контроль за принятием решений по материалам, направляемым общественными организациями по защите прав потребителей в правоохранительные органы;

2.2. Установить взаимодействие с общественными организациями по пресечению правонарушений в том числе, уделить особое внимание реализации в табачных павильонах спиртосодержащей продукции с содержанием спирта более 90%.

### **Управлению Федеральной службы судебных приставов по Самарской области:**

2.1 Обеспечивать незамедлительное исполнение решений судов о приостановлении деятельности торговых точек, в целях предотвращения угроз жизни и здоровья граждан и прекращения противоправной деятельности;

2.2 Контролировать исполнение решений судов в части удовлетворенных исковых требований общественных организаций по защите прав потребителей (признание торговой точкой нарушений и опубликовании решения суда в СМИ);

2.3 Выделить судебного-пристава исполнителя (куратора) для взаимодействия с общественными организациями по защите прав потребителей.

**3. Просмотр видеоматериалов по выявлению фактов продажи просроченной продукции, а также реализации алкогольной продукции после 22.00 и несовершеннолетним.**

---

**СЛУШАЛИ:**

**4. О выявлении фактов реализации пищевой продукции ненадлежащего качества в школах и дошкольных образовательных учреждениях.**

**РЕШИЛИ:**

**Управлению Роспотребнадзора по Самарской области:**

4.1 В случае поступления материалов от общественных организаций по выявленным фактам реализации пищевой продукции ненадлежащего качества в школах и дошкольных образовательных учреждениях принимать меры незамедлительного реагирования.

**Министерству образования и науки Самарской области совместно с Департаментом образования городского округа Самара:**

4.1 Разработать соглашение (разрешение) для беспрепятственного доступа общественным организациям в сфере защиты прав потребителей в школы и дошкольные образовательные учреждения с целью контроля организации питания.

**Департаменту потребительского рынка и услуг городского округа Самара:**

4.1 Выделить сотрудника Департамента для проведения совместной проверки с общественными организациями качества питания в школах и дошкольных образовательных учреждениях.

**Управлению Федеральной службы судебных приставов по Самарской области:**

4.1 Обеспечивать незамедлительное исполнение решений судов о приостановлении деятельности торговых точек, в целях предотвращения угроз жизни и здоровья граждан и прекращения противоправной деятельности;

4.2 Контролировать исполнение решений судов в части удовлетворенных исковых требований общественных организаций по защите прав потребителей (признание торговой точкой нарушений и опубликовании решения суда в СМИ);

4.3 Выделить судебного-пристава исполнителя (куратора) для взаимодействия с общественными организациями по защите прав потребителей.

**Контроль за исполнением протокольных поручений возложить на депутата Государственной Думы ФС РФ А.Е.Хинштейна.**

Депутат Государственной Думы

**А.Е. Хинштейн**